

Comment EOBD SCAN est capable de proposer des prix inférieurs à ceux pratiqués sur le marché et par de grands mandataires du web ?

2 raisons principales :

- Nous travaillons avec plusieurs grands fournisseurs européens pour vous faire bénéficier des meilleures conditions.
- Des frais de fonctionnement réduits : nous communiquons essentiellement sur internet et par le bouche à oreille.

Quelle différence il y-a-t-il entre une voiture achetée chez EOBD SCAN et une voiture achetée en concession ?

AUCUNE : Nos véhicules sont vendus moins chers, mais ils sont absolument identiques à ceux vendus dans les réseaux de distribution traditionnels. Une différence d'équipement peut survenir mais généralement les véhicules que nous proposons sont mieux équipés.

Est-ce que les prix sont TTC ?

OUI : sur votre devis ainsi que sur la page du véhicule, le prix est affiché en TTC, hors frais de carte grise définitive (dont le montant dépend du département) et d'éventuels frais de transport.

La voiture est-elle réellement neuve ?

OUI : EOBD SCAN propose des véhicules neufs et des véhicules "0km" (véhicule de moins de 50km ayant déjà reçu une immatriculation). Les véhicules sont rapatriés en camion par des transporteurs spécialisés.

Possédez-vous les voitures en stock ?

OUI mais... les disponibilités évoluent rapidement. Pour assurer une commande il ne faut pas perdre de temps à réserver une voiture.

Sous quel délai puis-je venir chercher ma voiture ?

DE QUELQUES JOURS à quelques semaines, cela dépend du véhicule que vous avez choisi. Nous proposons des véhicules :

- soit sur commande, identique à une commande classique en concession
- soit en stock ou en arrivage chez nos partenaires

Le délai de livraison est indiqué sur le bon de commande. Dès que le véhicule est en cours de transport, EOBD SCAN vous avertit, par e-mail, téléphone ou SMS pour que vous puissiez prévoir le virement du solde à payer. Enfin, une fois le véhicule disponible, vous êtes averti par téléphone afin de convenir d'un rendez-vous de livraison.

A propos du Bonus / Malus ?

LES EMISSIONS DE CO2 sont indiquées sur la fiche véhicule.

MALUS : émissions de CO2 supérieures à 130g/km - vous devrez régler le malus avec votre carte grise.

BONUS : émissions de CO2 inférieures à 90g/km

- 1. véhicule neuf : remboursement du bonus après la délivrance de la carte grise par l'administration.

- 2. véhicule "0km" : il a eu une première immatriculation, vous ne pourrez pas bénéficier du bonus

IMPORTANT -> Ces mesures gouvernementales s'appliquant sur l'année en cours uniquement. EOBD SCAN n'est pas en mesure de savoir à l'avance si ces dispositifs seront reconduits ni les modalités exactes de ces dispositifs dans le cadre d'une éventuelle reconduction. EOBD SCAN ne pourra être tenu pour responsable de la suppression ni de la modification de ces dispositifs, notamment dans le cadre des véhicules commandés sur une année et livrés sur l'année suivante.

[Comment faire pour commander ?](#)

POUR COMMANDER chez EOBD SCAN, vous nous contactez en rappelant la référence du véhicule notée sur le site web et nous éditerons un devis à votre intention.

[Quels documents dois-je fournir pour commander ?](#)

EOBD SCAN vous fournira la liste des documents nécessaires pour la prise en charge de la commande. Une carte d'identité en cours de validité est requise pour la demande d'immatriculation.

[Est-ce qu'EOBD SCAN propose des solutions de financement ?](#)

NON mais nous pouvons éventuellement vous proposer des partenaires.

[Est-ce qu'EOBD SCAN propose la reprise de mon ancien véhicule ?](#)

NON

[J'habite hors de France métropolitaine, puis-je acheter un véhicule ?](#)

NON - nos livraisons s'effectuent uniquement sur le territoire français et ne peuvent pas faire l'objet d'une exportation hors Union Européenne ou dans les DOM-TOM.

[Comment régler le solde restant ?](#)

POUR LA LIVRAISON du véhicule, celui-ci doit être intégralement payé. Pour cela, il suffit simplement d'effectuer le virement bancaire au plus tard 72 heures avant le rendez-vous de livraison. A réception de votre virement, EOBD SCAN vous envoie un SMS et/ou un mail de confirmation de réception.

[Quelles sont les formalités à effectuer à la livraison ?](#)

AU PREALABLE de prendre possession du véhicule, prévoyez de le faire assurer. Nous vous fournirons les éléments utiles de la carte grise.

[Comment fixer le rendez-vous de livraison ?](#)

LORSQUE LE VEHICULE EST DISPONIBLE, vous êtes averti par SMS puis contacté par téléphone afin de convenir de la date et de l'heure de votre rendez-vous de livraison. Nous vous envoyons un mail de confirmation de rendez-vous récapitulant toutes les informations nécessaires à votre assureur ainsi que les documents nécessaires lors de votre livraison. A noter que conformément à nos conditions générales, la livraison doit avoir lieu dans la semaine suivant la mise à disposition du véhicule.

[Comment obtenir la carte grise définitive ?](#)

EOBD SCAN s'occupe gratuitement des formalités d'immatriculation. A la livraison du véhicule, vous disposez donc de l'immatriculation définitive.

Qu'en est-il de la pose des plaques minéralogiques ?

EOBD SCAN procède à la pose des plaques minéralogiques avec l'immatriculation définitive.

Comment procéder à la révision de mon véhicule ?

POUR LES REVISIONS à effectuer sur votre véhicule, vous devez vous rendre dans le garage de votre choix et vous conformer aux prescriptions d'entretien du constructeur en terme d'opérations techniques à réaliser et de fréquences d'entretien sous peine d'avoir la garantie constructeur annulée. Nous vous conseillons d'effectuer la première révision dans un garage de la marque, puis les suivantes dans l'atelier de votre choix.

J'ai un problème technique avec mon véhicule (panne mécanique), comment procéder ?

PAS DE SOUCI : Les règlements automobiles européens de 1995 et de 2002 imposent aux constructeurs de garantir leurs véhicules dans toute l'Union Européenne.

En cas de problème couvert pendant la période de la garantie, il suffit de vous présenter dans n'importe quelle concession de la marque de votre véhicule avec votre carnet de garantie. La procédure est la même que si vous aviez acheté votre véhicule dans les réseaux de distribution traditionnels.

Comment faire pour rechercher mon véhicule ?

DEPUIS notre site web **www.autozerokm.com**, vous pouvez consulter en ligne 24h/24 et 7j/7 notre catalogue de véhicules à prix réduits ! Pour rechercher votre véhicule, vous pouvez utiliser notre moteur de recherche et définir vos propres critères.

Comment faire pour recevoir un devis gratuit ?

POUR UN DEVIS GRATUIT et sans engagement, contactez nous par e-mail en renseignant les champs demandés.

Qui est EOBD SCAN ?

EOBD SCAN propose la vente de véhicules neufs avec des remises importantes pouvant aller jusqu'à 45%, sur un grand nombre de modèles et de marques de véhicule particuliers ou utilitaires. Chez EOBD SCAN, vous bénéficiez des mêmes garanties que dans une concession classique pour moins cher.

Quels sont les avantages à commander chez EOBD SCAN ?

EOBD SCAN vous propose des tarifs parmi les plus bas du marché et un système de commande simplifié. Pourquoi commander ailleurs et payer plus cher pour le même produit ?

Vous bénéficiez des mêmes garanties que dans les réseaux de distribution traditionnels avec un choix parmi les principales marques.

Nous vous donnons des conseils avisés pour choisir le véhicule qui correspond à vos besoins sans privilégier une marque ou un modèle plus particulièrement.